

УТВЕРЖДАЮ:
Заведующий МБДОУ
детский сад №377
Южакова А.В.

Приказ № 6 от «20» января 2020 г.



ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг в 2019 году <1>
МБДОУ детский сад № 377
на 2020 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Планы и срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия <2>	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
Отсутствие на сайте МБДОУ информации об официальном сайте bus.gov.ru	1. Создать раздел «Независимая оценка качества условий оказания услуг» 2. Разместить ссылку на сайт bus.gov.ru с результатами НОК 3. Создать баннер с приглашением оставить отзыв на официальном сайте bus.gov.ru (на главной странице официального сайта образовательной организации)	До 15.01.2020	Заведующий МБДОУ А.В.Южакова		
Привести в соответствие с нормативно-правовыми актами	1. Обеспечить своевременное размещение полной и актуальной	В течении года			

официальный сайт ДОУ	информации на официальном сайте ДОУ 2. Обеспечить функционирование на официальном сайте ДОУ раздела «Обращение граждан»				
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Улучшить условия комфортности оказания услуг	1. Организовать подробную навигацию внутри образовательной организации	До 01.09.2020	Заведующий МБДОУ А.В.Южакова		
III. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы					
Продолжать работу по повышению доброжелательности и вежливости работников	1. Проведение разъяснительной работы с сотрудниками по вопросам соблюдения общих принципов профессиональной и служебной этики 2. Участие в психологических тренингах на развитие коммуникативных способностей	В течение года	Заведующий МБДОУ А.В.Южакова		
IV. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Повышать уровень удовлетворенности условиями оказания услуг ДОУ	1. Организовать открытые мероприятия для родителей воспитанников 2. Продолжить работу по развитию дополнительных образовательных услуг, ориентированных на удовлетворение	В течение года	Заведующий МБДОУ А.В.Южакова		

	индивидуальных образовательных запросов обучающихся и пожеланий их родителей, оказываемых на платной основе				
--	---	--	--	--	--

<1> Разделы плана формируются в соответствии с критериями независимой оценки качества, установленными Законом Российской Федерации "Основы законодательства Российской Федерации о культуре", федеральными законами "О социальной защите инвалидов в Российской Федерации", "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации", "Об образовании в Российской Федерации", "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации".

<2> Графа "Сведения о ходе реализации мероприятия" заполняется на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет".