

УТВЕРЖДАЮ:

Заведующий МБДОУ детский сад №377
Южакова А.В.

Приказ № 75 от «20» ноября 2020 г.



Отчет
исполнения ПЛАНА
по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг в 2019 год
МБДОУ детский сад № 377
За 2 полугодие

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия <2>	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
Отсутствие на сайте МБДОУ информации об официальном сайте bus.gov.ru	1. Создать раздел «Независимая оценка качества условий оказания услуг» 2. Разместить ссылку на сайт bus.gov.ru с результатами НОК 3. Создать банер с приглашением оставить отзыв на официальном сайте bus.gov.ru (на главной странице официального	До 15.01.2020	Заведующий МБДОУ А.В.Южакова	https://377.tvoysadik.ru/?section_id=44 на официальном сайте ДОУ создан раздел «Независимая оценка качества условий оказания услуг», где размещена ссылка на сайт bus.gov.ru с результатами НОК, создан банер с приглашением оставить отзыв на официальном	13-14 января 2020

	сайта образовательной организации)			сайте bus.gov.ru	
Привести в соответствие с нормативно-правовыми актами официальный сайт ДОУ	1. Обеспечить своевременного размещение полной и актуальной информации на официальном сайте ДОУ 2. Обеспечить функционирование на официальном сайте ДОУ раздела «Обращение граждан»	В течении года		На официальном сайте МБДОУ размещена полная и актуальная информация. Раздел «Обращение граждан» функционирует в постоянном режиме	В течении года, по мере необходимости размещения информации
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Улучшить условия комфортности оказания услуг	1. Организовать подробную навигацию внутри образовательной организации	До 01.09.2020	Заведующий МБДОУ А.В.Южакова	Разрабатывается подробная навигация внутри МБДОУ	До 01.09.2020
III. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы					
Продолжать работу по повышению доброжелательности и вежливости работников	1. Проведение разъяснительной работы с сотрудниками по вопросам соблюдения общих принципов профессиональной и служебной этики 2. Участие в психологических тренингах на развитие коммуникативных способностей	В течении года	Заведующий МБДОУ А.В.Южакова	Регулярно проводится разъяснительную работу с сотрудниками по вопросам соблюдения общих принципов профессиональной и служебной этики	15.01.2020 14.02.2020 13.03.2020 20.05.2020 31.08.2020 20.10.2020 17.11.2020
IV. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Повышать уровень удовлетворенно	1. Организовать открытые мероприятия для	В течение года	Заведующий МБДОУ А.В.Южакова	1. Организованы онлайн-занятия для детей всех	1. Апрель 2020

сти условиями оказания услуг ДОУ	родителей воспитанников 2. Продолжить работу по развитию дополнительных образовательных услуг, ориентированных на удовлетворение индивидуальных образовательных запросов обучающихся и пожеланий их родителей, оказываемых на платной основе		возрастов. 2. Организовано общее родительское собрание по развитию дополнительных образовательных услуг, ориентированных на удовлетворение индивидуальных образовательных запросов обучающихся и пожеланий их родителей, оказываемых на платной основе	2. 27.02.2020 06.03.2020 15.10.2020
----------------------------------	---	--	---	--

